

## Údržba, záruční podmínky a technické parametry výrobků firmy Silvadec® z materiálu Wood-Plastic Composit (WPC)

### Údržba terasových prken Silvadec®

Terasová prkna Silvadec® nevyžadují žádné zvláštní ošetřování. Stačí pouze běžná údržba pro udržení vaší terasy v dobrém stavu:

#### Terasová prkna Silvadec® - údržba

##### Kdy ?

Doporučujeme umýt terasu jednou ročně, a to nejlépe v jarním období

##### Jak ?

Pomocí tvrdšího kartáče – kartáčujte prkna vždy v podélném směru a oplachujte vodou, případně použijte vodu s přidáním čistícího prostředku (například Silvaclean) -

Udržujte spáry mezi prkny čisté nejlépe pomocí kovové špachtle tak aby byl zajištěn snadný odtok vody z terasy

#### Jak odstranit skvrny?

Působením venkovního znečištění mohou vznikat skvrny. K jejich odstranění prosím používejte čistící prostředek s obsahem bělicí přísady (např. chlór). V případě odstraňování skvrn od oleje nebo tuku můžete použít běžný mycí prostředek. (běžný prostředek na nádobí nebo Silvaclean)

#### Jak odstranit škrábance a odolné skvrny?

U odolných skvrn a škrábanců, použijte k odstranění mosazný kartáč. Před tím však doporučujeme prkna namočit, aby příliš nezesvětlala. Jemně kartáčujte v podélném směru prken. Mastné skvrny zmizí působením UV záření po několika týdnech samy. Kartáčováním nebo broušením mohou vzniknout místa s mírně odlišným zabarvením, ta ale postupem času zmizí a nebudou více patrná

#### Jak urychlit vstřebávání vlhkých skvrn?

Vlhké skvrny se mohou objevit v exponovaných místech, jako je kolem nábytku nebo pod okapem apod. Tyto skvrny se časem postupně ztrácejí, tomu napomáhá UV záření a působení deště. Tento proces je možné urychlit opláchnutím vodou spolu s okartáčováním těchto míst (kartáčujeme vždy v podélném směru prken).

### Údržba Silvadec® plotů.

Protože jsou plotová prkna Silvadec® instalována vertikálně, není účinek přirozeného čištění takový jako na terasových prknech. Proto se na nich mohou objevit skvrny nebo mapy. Tento výskyt je závislý na klimatických podmínkách (jak jsou prkna jejich působení vystavena) a samozřejmě na okolním prostředí.

#### Plotová prkna Silvadec® - údržba

##### Kdy ?

Abychom udrželi prkna v dobrém stavu na dlouhou dobu, doporučujeme jejich čištění dvakrát za rok

##### Jak ?

Doporučujeme dodržovat určitý postup čištění pro každou uvedenou situaci  
(viz tabulka na zadní straně)

Problém	Doba trvání	Vysvětlení	Řešení
Žluté skvrny / Žlutý nádech WPC prken	Krátkodobý výskyt v případě do- statečného působení UV záření a deště.	Normální proces barevného zrání terasových a plotových prken z WPC vzhledem k obsahu dřevní moučky (viz piktogram níže)	Takové skvrny postupně mizí působením UV záření a deště. Pro urychlení přirozeného procesu je možné prkna očistit vodou za pomoci kartáče, kartáčujeme vždy v podélném směru prken.
Vlhké skvrny	Krátkodobý výskyt v případě do- statečného působení UV záření a deště	Odpařování vody může na povrchu vytvořit skvrny. Tyto skvrny se vyskytují zejména po prvním dešti a často se vyskytují na částečně zakrytých plochách.	Přestože se jedná o krátkodobý jev, který zmizí působením UV záření a deště, může být jeho odstranění urychleno Opět doporučujeme použít dostatek vody a prkna kartáčovat v podélném směru.
Skvrny	Dlouhodobý výskyt pokud nebude provedena údržba.	Způsobeno znečištěním vzduchu, usazováním prachu na povrchu prken.	Tyto skvrny lze odstranit pouze mechanicky: <u>Pomůcky/zařízení:</u> Houbička s drsnou vrstvou, rýžový kartáč nebo vysokotlaký čistič WAP. <u>Postup:</u> Vždy kartáčujte v podélném směru prken. V přípa- dě použití vysokotlakého čističe WAP dodržujte minimální doporučenou vzdálenost 40cm mezi tryskou a prkny a nižší tlak, protože proud vody by mohl zanechávat stopy.

## Vyzrávání barev u prken Silvadec® z materiálu Wood-Plastic Composit.

Jedna z hlavních výhod kompozitu dřeva a polymeru Silvadec® je stálost a odolnost barev. Nicméně v průběhu prvních několika týdnů po instalaci probíhá vyzrávání barvy, které dává prknům nažloutlý odstín. Tento jev se nazývá „opalování“ a je způsoben přítomností dřevní moučky v kompozitu, která pod vlivem UV záření během prvních týdnů po instalaci dává prknům nažloutlý odstín. Zhruba po **4 až 5 týdnech u terasových prken** nebo **10 až 12 týdnech u plotových prken** (instalovaných vertikálně) od instalace tento nažloutlý odstín postupně zmizí a barva prken se vrací velice blízko ke své původní. V případě, kdy uběhne několik dní mezi položením prvního a posledního prkna je zcela normální, pokud se mezi nimi barevný rozdíl projeví. Tento rozdíl přirozeně vymizí rovnoměrným působením UV záření a deště.



100% použité dřevní moučky pochází z Francouzských lesů certifikovaných PEFC\*, což zajišťuje stálou úroveň kvality. Nicméně jsou zde nepatrné rozdíly mezi jednotlivými dodávkami dřeva, které se mohou projevit mírnou změnou zabarvení prken. Barva a kartáčování prken není vždy zcela stejné. Proto doporučujeme našim zákazníkům, aby objednávali najednou potřebné množství materiálu na svůj projekt, aby se snížilo riziko že dostanou prkna z různých výrobních šarží.

## Nedoporučujeme

- **Produkty Silvadec® nejsou vhodné do interiéru**  
Z důvodu údržby nedoporučujeme používat naše produkty v interiéru nebo v uzavřeném prostoru, kde nebudou vystaveny působení UV záření a dešti. Snadnější údržba je podmíněna právě působením deště.
- **Nepoužívejte na čištění agresivní rozpouštědla a ředidla**
- **Neatírejte prkna mořidly nebo laky**
- **Nepoužívejte výrobky z WPC na nosné konstrukce například balkónů nebo vyvýšených teras.**

## Zásady pro skladování produktů Silvadec®

Produkty Silvadec® skladujte na suché větrané rovné ploše, tak aby nedocházelo k deformaci prken. Terasová prkna skladujte nebroušenou plochou nahoru chráněná proti UV záření tak aby nedošlo ke změně barvy. Plotová prkna, která jsou oboustranná skladujte uvnitř nebo je chraňte před UV zářením dostatečným zakrytím. Při manipulaci a dopravě našich terasových nebo plotových prken prosím berte v úvahu hmotnost WPC, která je vyšší než u běžného borovicového nebo i exotického dřeva.

Jako u každého materiálu tak i u WPC může vlivem slunečního záření a výkyvem teplot docházet k objemovým změnám (prkno se natahuje a smršťuje). Pro tyto případy výrobce požaduje, aby mezi prkny a např. domem byla garantována mezera 1,5 cm. Při napojování prken v délce je nutné dodržet mezery 0,8 cm. Při krajích je nutné dodržet mezi prknem a krajovou lištou mezery 0,5 cm. Tyto objemové změny mohou být zřetelné v ploše terasy, kdy mohou být prkna pnutím a smršťováním lehce prověšená. Tyto mezery (dilatace) jsou dané instalačním návodem výrobce z důvodu záruky.

U částečně zastřešených teras se mohou v přechodové oblasti mezi zastřešením a nekrytou plochou vytvářet vodní skvrny. Dešťová voda teče po povrchu až k zastřešení a později uschne. Částičky prachu se tak krátce navlhčí, následně uschnou a zůstanou ležet na ploše. Na nechráněné ploše, která je neustále vystavována slunci a dešti, je tento efekt spíše nepatrný a podmíněný okolnostmi v místě instalace. Kvalita není tímto snížena, a proto ani nevzniká důvod k reklamaci. Vodní skvrny se zpravidla odstraňují čistou vodou a běžnými čistícími zařízeními. Tento efekt se během času zmenšuje, nelze mu však zcela zabránit.

Na terase z WPC nedoporučujeme grilovat, neboť může dojít k poškození prken žhavými uhlíky z grilu (dřevěné uhlí). Je dobré používat pod gril nehořlavou podložku

### **Záruka na dřevokazné houby, hnilobu a hmyz za běžných podmínek:**

**Terasová prkna Silva/Emo a plotová prkna - 25 let**

**Terasová prkna Real - 20 let**

**Záruka na hliníkové komponenty plotů - 10 let**

Prodloužená záruka je platná pro všechny WPC produkty v rozsahu proti houbám, hnilobě a hmyzu ve standardních podmínkách. Tato záruka znamená, že vyměníme poškozené produkty. Všechny práce a náklady s tím spojené jsou vyjmuté ze záruky. Pro všechny ostatní případy platí standardní záruka 24 měsíců.

- Pokud se již produkt nebude vyrábět, bude vyměněn za podobný. V rámci této záruky nelze nárokovat žádné další finanční nebo jiné odškodnění.

- Tuto záruku nelze uplatnit na produkty, které nebyly nainstalovány v souladu s montážním návodem dodávaným s materiálem.

- Záruka se nevztahuje na stálobarevnost. Výrobky mají UV ochranu. Nicméně se jedná o produkty vyrobené ze dřeva a tímto se mohou vyskytnout barevné odchylky v průběhu času následkem vystavení UV záření a vlhkosti. Může zde být náznakově slabý barevný rozdíl zejména v prvních týdnech nebo měsících (v závislosti na počasí). Tyto barevné odchylky nejsou závadou a nevztahuje se na ně záruka.

### **POZOR!!!!**

**Materiál z WPC je určen pro venkovní použití. Výrobky z WPC nesmí být použity pro nosné konstrukce.**

## Technické vlastnosti Materiálu: Strandex Wood Plastic Composite (výrobce Silvadec S.A. Francie)

Test	Hodnoty
Pevnost v ohybu dle EN310 Běžné podmínky po urychleném stárnutí (RDA) po ochlazení na -25°C po zahřátí na +60°C	4521 N.mm 4636 N.mm 3573 N.mm 5711 N.mm
Modul pružnosti dle EN310	4525 Mpa (odolnost odpovídá vysoce kvalitním DTD, vynikající tuhost a isotropie v obou směrech desky)
Pevnost v tlaku dle ASTM D 143	17 Mpa
Pevnost v tahu dle ASTM D 638	8.3 Mpa
Odolnost proti vlhkosti dle EN317 - 24 hours Bobtnání Absorpce vody	0.4% (10% pro panel CTB-H) 1.4%
Hustota	1217 kg/m <sup>3</sup>
Tvrdost povrchu (test Brinell)	59.6 Mpa (velmi odolný materiál)
Odolnost proti termitům	Bez napadení v původním stavu a ani po stárnutí (RDA a EN321)
Odolnost proti plísním N34/EN318	Materiál velmi odolný, působení testu stárnutí (RDA a EN321) nemá vliv.
Rozměrová stálost při různých hodnotách relativní vlhkosti 35%-65% -85% (EN318)	
změna délky v mm/m při 65 na 30%	-1.34
změna délky v mm/m při 65 na 85%	1.03
změna tloušťky při 65% na 30%	-0.18
změna tloušťky při 65% na 85%	0.32
Součinitel lineární tepelné roztažnosti dle ASTM D 696	2.88*10 <sup>-2</sup> mm/m/°C
Odolnost proti houbám N34 (přízpusobeno)/EN321	Třída 1 (velmi odolný)
Odolnost proti uklouznutí dle DIN 51097	Třída C (velmi odolný)
Reakce na oheň dle EN 13501-1	Ds1

Výše uvedené informace byly získány překladem z originálního francouzského dokumentu CTBA.

Originál této tabulky a následující protokoly o zkouškách provedených CTBA jsou dostupné na vyžádání.  
 F-R/68/02/132/151/1, F-R/68/02/132/151/2, PC/66/138/02Z/a/1, PC/66/138/02Z/b/2  
 PC.37.269-MFD/FD - N°2002.3701211

Tabulka rozměrových tolerancí WPC produktů Silvadec

Rozměr	Tolerance
Délka	+/- 10mm
Šířka	+/- 2mm
Tloušťka	+/- 1mm